



Mentions légales **Les conditions générales d'utilisation** **Les conditions générales de vente**

Merci de lire avec attention les différentes modalités d'utilisation du présent site avant d'y parcourir ses pages. En vous connectant sur ce site, vous acceptez sans réserves les présentes modalités.

Mentions légales

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site www.sois-toietrayonne.com, l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire du site : Virginie PONCHANT

Créateur du site : Virginie PONCHANT

Responsable publication : Virginie PONCHANT

Micro-entreprise :
Sois-toi et rayonne !
Virginie PONCHANT
8 rue Claude Debussy
78000 VERSAILLES
France

SIRET : 877 715 904 00018
contact : virginieponchant@sois-toietrayonne.com



Les conditions générales d'utilisation

L'utilisation du site www.sois-toietrayonne.com implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation décrites ci-après.

1 - MODIFICATIONS DE CES TERMES

Les utilisateurs du site www.sois-toietrayonne.com sont invités à consulter de manière régulière les conditions générales d'utilisation. Elles sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment.

2 - CHANGEMENTS SUR LE SITE

Ce site est normalement accessible 7j/7 aux utilisateurs. Il est mis à jour régulièrement et son contenu peut changer à tout moment. De ce fait, une interruption pour raison de maintenance technique peut rendre le site www.sois-toietrayonne.com momentanément indisponible. Virginie Ponchant ne sera pas responsable si pour une raison quelconque ce site n'est pas disponible à tout moment ou pour une quelconque période. Il n'est pas garanti que le site, ou n'importe quel contenu à ce sujet, sera exempt d'erreurs ou d'omissions. Toutes les informations indiquées sur ce site sont données à titre indicatif, et elles peuvent évoluer.

3 - DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS

Virginie Ponchant est propriétaire ou le licencié de tous les droits de propriété intellectuelle de ce site ainsi que du matériel publié. Elle détient les droits d'usage de tous les éléments accessibles sur le site : logo, textes, images, graphismes, sons, icônes.

Ces œuvres sont protégées par les lois sur le droit d'auteur et les traités à travers le monde. Tous ces droits sont réservés.

Toute exploitation non autorisée du site sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

- Vous ne devez pas utiliser et modifier les illustrations, les photographies, les vidéos et les audios.
- Vous ne devez utiliser aucune partie du contenu de ce site à des fins commerciales ou autre.
- Toute copie, reproduction, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est strictement interdite.

Droits d'auteur :

- Le client s'engage à ne pas divulguer dans son entourage (famille, amis, réseaux sociaux...) les vidéos et supports numériques dont il a fait l'acquisition : soins, conférences, ateliers, méditations...
- Les produits acquis ne peuvent pas faire l'objet d'une quelconque tractation.
- Le client s'engage à garder intègre les productions et réalisations de Virginie Ponchant.
- Le client s'engage à ne faire aucune reproduction des visuels créatifs et énergétiques de Virginie Ponchant.
- Le client s'engage à ne faire aucune revente des productions de Virginie Ponchant.

4 - LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNEES TECHNIQUES

Le site utilise les technologies de la plateforme en ligne WIX.

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. L'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Il n'y a aucune garantie que ce site soit sécurisé ou exempt de virus ou bugs. Vous détenez la responsabilité de la configuration de votre matériel technologique, ainsi que des programmes informatiques et de la plate-forme que vous utilisez pour accéder à ce site. Vous devez utiliser votre propre logiciel de protection antivirus.

Vous ne devez pas attaquer ce site en introduisant sciemment tout matériel malveillant ou technologiquement nuisible : virus, vers, chevaux de Troie, bombes logiques etc... En enfreignant cette disposition, vous commettrez une infraction criminelle en vertu de la Loi sur l'abus des ordinateurs 1990. Une telle violation sera signalée aux autorités compétentes en matière d'application de la Loi et votre identité sera divulguée à ces autorités.

5 - LIENS ET RESSOURCES DE TIERS PARTIES DANS CE SITE

Lorsque le site www.sois-toietrayonne.com contient des liens vers d'autres sites ainsi que des ressources fournis par des tiers, ces liens sont fournis uniquement pour votre information. Virginie Ponchant n'a aucun contrôle sur le contenu de ces ressources, liens et sites.

6 - COOKIES

La navigation sur ce site peut entraîner l'installation de cookies sur l'ordinateur de l'utilisateur. Cela peut altérer l'accès à certains services ou pages dans le cas de refus d'installer les cookies.

Les cookies permettent l'utilisation des principales fonctionnalités du site, comme le cas échéant l'accès à votre compte personnel, ou encore de mémoriser les préférences d'affichage de votre terminal (langue, paramètres d'affichage) et d'en tenir compte lors de vos visites, selon la charte graphique et les logiciels de visualisation ou de lecture de votre terminal. Ils peuvent inclure des cookies de réseaux sociaux lorsque vous interagissez avec ces derniers. Ils nous permettent aussi de lier entre elles les différentes pages consultées pour vous assurer une navigation fluide.

Vous pouvez désactiver complètement les cookies dans votre navigateur. Dans ce cas ce site ne fonctionnera plus normalement mais vous pourrez quand même effectuer des actions basiques suivantes :

Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer :

- Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton « Outils », puis sur « Options Internet ».
- Sous l'onglet Confidentialité déplacez le curseur vers le haut pour bloquer tous les cookies ou vers le bas pour autoriser tous les cookies, puis cliquez sur OK.

Si vous utilisez le navigateur Firefox :

- Allez dans le menu « Outils » du navigateur puis sélectionnez le menu « Options »
- Cliquez sur l'onglet « vie privée », décochez la case « Accepter les cookies » puis cliquez sur OK.

Si vous utilisez le navigateur Safari :

- Dans votre navigateur, choisissez le menu « Édition » puis sélectionnez «Préférences».
- Cliquez sur « Confidentialité ».
- Positionnez le réglage « Bloquer les cookies » sur « Toujours » puis cliquez sur OK.

Si vous utilisez le navigateur Google Chrome :

- Cliquez sur le menu Chrome dans la barre d'outils du navigateur.
- Sélectionnez « Paramètres ».
- Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés ».
- Dans la section « Confidentialité », cliquez sur le bouton « Paramètres de contenu ».
- Dans la section « Cookies », sélectionnez « Interdire à tous les sites de stocker des données » et cochez la case « Bloquer les cookies et les données de site tiers », puis cliquez sur OK.

7 - LES TRAITEMENTS RELATIFS A VOS DONNEES PERSONNELLES

Ce site ne demande pas d'enregistrement nominatif à ses visiteurs et ne procède à aucun enregistrement nominatif pour la simple consultation de ses pages. Cependant, dans certains cas (formulaire de contact, fonctionnalités de partage et modules sociaux, rubrique création de compte, paiement en ligne...), vous pouvez être invité à laisser des données personnelles (noms, prénoms, numéros de téléphones, adresses postales, adresse électronique...). Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Le cas échéant, le formulaire de collecte pourra être accompagné d'une case à cocher vous permettant d'accepter ou de refuser que vos données soient utilisées à des fins commerciales pour le compte de tiers, et/ou cédées à des tiers et/ou de recevoir des communications commerciales de l'Annonceur. Par ailleurs, lors de la consultation de ce site et de l'utilisation des services, les données relatives à votre navigation (notamment les cookies, et les pages que vous avez consultées), et à votre terminal (type de navigateur utilisé, modèle et version de votre système d'exploitation, résolution de votre écran, présence de certains plug-ins, ...) peuvent être collectées et traitées. Ces données seront utilisées d'une part pour adapter les contenus et services à vos besoins, et d'autre part pour réaliser des statistiques d'utilisation des services de ce site afin de les rendre plus pertinents.

Vos données peuvent être collectées notamment quand :

- Vous créez et utilisez un compte personnel,
- Vous utilisez les services du site (par exemple à l'occasion d'une transaction en ligne, d'une prise de rdv...),
- Vous utilisez le formulaire de contact,
- Vous naviguez sur le site et consultez les produits et services.

8 - ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel.



Ces conditions générales de vente ont pour objet les transactions entre :

D'une part, la micro-entreprise Virginie PONCHANT - Sois-toi et rayonne !
domiciliée au : 8 rue Claude Debussy - 78000 Versailles en France,
SIRET 877 715 904 00018

Et d'autre part,

la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'entreprise, ci-après dénommée, « l'Acheteur », ou « le Client », ou « l'Utilisateur ».

1 - OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits et de services proposés par le vendeur.

2 - CHAMPS D'APPLICATION ET MODIFICATIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent exclusivement toutes les ventes conclues par le biais du site Internet www.sois-toietrayonne.com.

Virginie PONCHANT se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Ces dernières ne sont applicables qu'aux produits présents sur ce site ainsi qu'aux particuliers et professionnels y commandant, à l'exclusion de toutes autres conditions. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

3 - DISPOSITIONS GENERALES : nature et limites

Les produits et services ne peuvent en aucun cas se substituer à une consultation médicale avec un professionnel diplômé de la santé.

Ils sont destinés à l'information sur le bien-être et les savoir être des personnes qui les consultent et ne peuvent permettre d'établir un diagnostic médical concernant votre santé mentale ou physique.

Ces services et produits sont à votre usage personnel et ne doivent pas vous servir à la formulation d'un diagnostic, la détermination d'un traitement ou la prise et/ou la cessation de la prise de médicament sans consulter préalablement un médecin généraliste ou spécialiste, pour vous-même ou une autre personne.

Les informations fournies ne sont ni complètes, ni exhaustives et le vendeur ne garantit absolument pas un résultat et ne pourra être tenu pour responsable :

- de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser ses services,
- de coûts consécutifs à l'acquisition de biens ou de services résultant de l'utilisation des services.

En conséquence, vous reconnaissez que la responsabilité du vendeur ne pourra être mise en cause au niveau de l'information et des services proposés par ces sites, et vous acceptez que l'utilisation de ces informations et services s'effectue sous votre seule et entière responsabilité.

4 - PRESENTATIONS DES PRODUITS

Les produits proposés à la vente par Virginie PONCHANT sont ceux figurant sur le site au jour de sa consultation par le client.

Tous les produits sont garantis neufs concernant la vente de bijoux.

Le descriptif est visible sur la fiche produit se trouvant dans la e-boutique.

Les produits personnalisables sont les produits nécessitant une phase de fabrication supplémentaire telle que toute intervention physique sur le produit pour répondre à la demande du client.

Pour tous les textes et images présentés sur ce site : Copyright . Sauf autorisation formelle écrite et préalable, la reproduction ainsi que toutes utilisations des textes et images autres que la consultation individuelle et privée sont interdites.

5 - DISPONIBILITE DES PRODUITS

Tous les articles présents sur le site sont en règle générale disponibles sur stock. Cependant, il peut y avoir des ruptures momentanées ou des ruptures définitives de stock (arrêt du produit) même si ceux-ci peuvent être commandés sur le site internet. En cas de rupture définitive ou momentanée de plus de 10 jours ouvrés, les produits concernés sont retirés du site ou affichés indisponibles et le client en est informé par mail afin de choisir des articles de remplacement. Sans réponse du client sous 48H, la commande est expédiée sans les articles indisponibles (qui ne seront pas facturés).

6 - COMMANDE

En passant une commande sur ce site, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente et les avoir acceptées. Les produits demeurent la propriété de la société Sois-toi et rayonne ! jusqu'au paiement complet de la facture.

Une confirmation de réception de commande est automatiquement transmise au client par email. Veuillez vous assurer, avant de valider votre commande, que votre messagerie est paramétré pour accepter les emails en provenance du site www.sois-toietrayonne.com, sinon notre confirmation risque de ne pas vous parvenir. Virginie PONCHANT ne sera pas responsable de la non réception de ses emails par votre messagerie.

7 - FACTURATION

Toute commande dont le paiement a été validé donnera lieu à une facture sur laquelle apparaîtra la TVA (pour une livraison en France), les frais de port et autres frais annexes (en vigueur au moment de la passation de commande). La facture sera établie en euros au nom indiqué lors de la passation de commande.

8 - PAIEMENTS

Paiement par virement bancaire (paiement recommandé pour avoir le retour d'abondance :)

Le paiement par virement bancaire est disponible pour toutes les destinations. Les coordonnées bancaires vous sont transmis lors de la commande. Le virement sera à faire depuis votre banque vers le compte indiqué quelques jours avant la prestation ou le soin. Merci d'y indiquer également votre nom, prénom et votre numéro de commande pour une identification plus aisée. Votre commande sera traitée à réception du virement bancaire effectif.

Pour les pays hors CE, tout paiement par virement bancaire doit se faire en euros, la facture étant en euros. Les frais de changement de devise (ou autres frais éventuels) ne sont pas à ma charge et seront déduits de votre facture si vous ne vous en acquittez pas auprès de votre banque.

Paiement par carte bancaire

Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB. Le paiement par carte bleue est disponible pour toutes les destinations.

La commande sera enregistrée après le paiement et validée uniquement dès l'acceptation de la mise en réserve du paiement par la banque ou bien annulée si la banque refuse le paiement ou en cas de non règlement.

